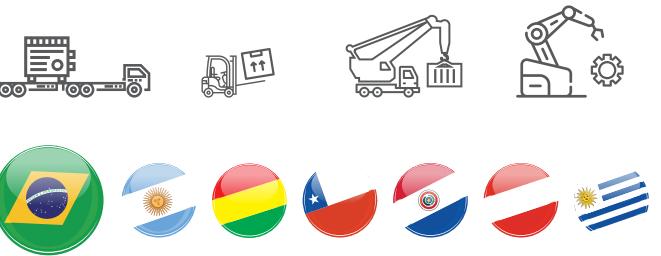




# MANUAL DE CONDUTA



AGILIDADE  
CERTIFICAÇÕES  
EXPERIÊNCIA  
TREINAMENTO  
ESTRUTURA  
CONFIANÇA





A Macedo Transportes ao longo de sua trajetória de mais de 45 anos construiu uma reputação com integridade e seguindo as leis e regulamentações de nossa atividade.

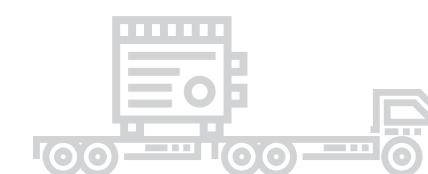
Inspiramos confiança e este Manual de Conduta foi desenvolvido para fortalecer os princípios da empresa.

É responsabilidade de todos da Macedo Transportes observar as orientações diariamente, reforçando os comportamentos éticos e princípios.

A quem se aplica este Manual de Conduta:

- Diretores
- Colaboradores
- Terceiros

A Macedo Transportes tem sua filosofia baseada em sua **MISSÃO, VISÃO** e nos **VALORES**, essenciais para a sustentabilidade da empresa.





# ÍNDICE



Missão, visão e valores	04
Compromisso com as Pessoas e Direitos Humanos	05
Melhorar as Condições de Vida e Trabalho	06
Benefícios	08
Seleção	08
Privacidade na Política de Ética Empresarial	09
Diversidade	09
Relacionamentos	09
Responsabilidade Financeira	09
Exploração Do Trabalho	10
Jornada de Trabalho	10
Liberdade de Associação e Negociação Coletiva	10
Uniformização	11
Violência	11
Assédio	12
Drogas (lícitas/ilícitas) e Armas	12
Imprensa	13
Locais Públicos e Clientes	13
Empresa	14
Interação Social Digital	14
Corrupção / Suborno	15



Presentes	16
Órgãos governamentais	16
Categorias de Classe	16
Colaboradores	16
Clientes	16
Conflitos de Interesse	17
Produtos Falsificados	17
Propriedade Intelectual	17
Controle de Exportações e Sanções Econômicas	17
Retaliação	18
Fornecedores e Parceiros	18
Concorrência Justa	18
Participação Política	18
Sociedade	18
Meio Ambiente	19
Política de Sustentabilidade	19
Direitos das minorias e dos povos indígenas	20
Direitos à terra, floresta, água e despejo compulsório	20
LGPD	21
Política de uso de forças de segurança pública ou privada	22
Responsabilidades	23



# MISSÃO

Prestar um serviço de qualidade em todos os aspectos, com segurança para clientes, colaboradores e sociedade.



# VISÃO

Ser a melhor empresa de transportes do Brasil, entregando as melhores soluções do segmento e manter-se como referência de segurança e confiabilidade, baseada em relações íntegras.

# VALORES

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE

- Alto nível de qualidade, garantindo satisfação dos clientes e continuidade no mercado.

## TRANSPARÊNCIA

Ética e clareza em todas as relações.

## TRABALHO

- Segurança
- Agilidade
- Estrutura
- Confiança

## EQUIPE

- Certificações
- Experiência
- Treinamento

## VALORIZAÇÃO

Colaboradores e Macedo Transportes valorizam-se mutuamente.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## COMPROMISSO COM AS PESSOAS E DIREITOS HUMANOS

A valorização e o respeito às pessoas estão entre os principais compromissos da Macedo Transportes. Aqui apresentamos os projetos e filosofias que fazem parte de nossa empresa reafirmando posturas e procedimentos.

Fazem parte do Manual de Conduta da Macedo Transportes temas como Exploração do Trabalho, englobando o infantil e o forçado, assim como o não relacionamento com empresas que ferem esta conduta dos Direitos Universais; Salários e Benefícios e Diversidade no que se refere a qualquer preconceito quanto à raça, gênero, estado civil, idade, religião, orientação sexual, cultura, nacionalidade, posicionamento político e condição física e intelectual.





Este Manual é de conhecimento de todos os nossos colaboradores e é encaminhado a todos os fornecedores.



Ele encontra-se também no site da nossa empresa no endereço:



[www.macedotransportes.com.br](http://www.macedotransportes.com.br)



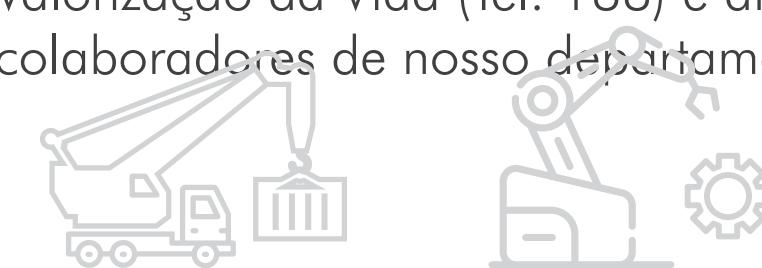
## MELHORAR AS CONDIÇÕES DE VIDA E TRABALHO

Visamos o bem estar dos colaboradores, clientes, parceiros, terceiros e todos que direta ou indiretamente fazem parte da Macedo Transportes.

Nosso maior objetivo é gerar um impacto positivo em todas as nossas ações.

### ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS

- Campanha sobre doenças sexualmente transmissíveis – DSTs, orientação sobre contágio e prevenção – Distribuição gratuita de preservativos.
- Campanha sobre a prevenção ao suicídio – Setembro Amarelo – com divulgação do telefone do Centro de Valorização da Vida (Tel. 188) e disponibilização dos colaboradores de nosso departamento de Recursos



Para mais informações sobre estes itens consulte nosso

**Manual de Conduta**



- Campanha sobre a prevenção do Câncer de Mama – Outubro Rosa – palestra orientativa sobre a conscientização da importância do frequente auto exame para diagnóstico precoce da doença.
- Campanha sobre a prevenção ao Câncer de Próstata – Novembro Azul – palestra orientativa a respeito da necessidade da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.
- Campanha de orientação à prevenção contra o novo Coronavírus – COVID 19 (Sars Cov 2) – com distribuição de Kit de prevenção para todos os colaboradores, contendo 02 máscaras laváveis e 01 frasco de álcool em gel. Além destas medidas, a empresa disponibilizou álcool em gel em todos os departamentos e realizou o exame para detecção da doença em todos os colaboradores.





## NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO DEVE SER SEGURO, PRODUTIVO, RESPEITOSO E JUSTO, BASEANDO NO EXEMPLO DAS LIDERANÇAS.

Deve haver transparência em todos os aspectos, sendo que toda e qualquer anormalidade deverá ser comunicada a todos da Macedo Transportes, evitando-se assim especulações e rumores, fortalecendo as relações.

## BENEFÍCIOS

A Macedo Transportes preocupa-se com seus colaboradores e oferece benefícios de acordo com as necessidades e condições da empresa.

## SELEÇÃO

Toda e qualquer contratação deverá estar de acordo com a demanda da empresa e o candidato deverá possuir as competências e qualificações para a função, seguindo os princípios de justiça e igualdade.





## PRIVACIDADE NA POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL

A identidade, dados e informações individuais de todos os colaboradores são protegidas e não serão usadas de forma indevida ou ser objeto de retaliação de nenhuma forma.

Preservar a imagem dos colaboradores e terceiros é essencial na Macedo Transportes e qualquer utilização de imagens para fins comerciais deverá ser previamente autorizada.

## DIVERSIDADE

Respeitamos a diversidade e não toleramos todo e qualquer tipo de preconceito relativo à: raça, gênero, estado civil, idade, religião, orientação sexual, cultura, nacionalidade, posicionamento político e condição física e intelectual.



## RELACIONAMENTOS

Não somos contra relacionamentos afetivos entre funcionários, desde que não haja nenhum tipo de conflito de interesses. Questões pessoais (discussões / demonstrações de afeto) não devem atrapalhar e/ou interferir na rotina de trabalho.

## RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

Buscamos constantemente a melhoria de nossos processos e procedimentos, inclusive sendo uma empresa certificada pela Qualidade ISO9001. Nossos setores contábil e financeiro contam com colaboradores graduados em ciências contábeis para que todos os registros sejam realizados seguindo as normas de contabilidade, no que se refere à Tempestividade, Confiabilidade, Compreensibilidade e Comparabilidade.





## EXPLORAÇÃO DO TRABALHO

A Macedo Transportes segue e respeita a Declaração Universal dos Direitos Humanos, não praticando ou contratando serviços forçados e/ou infantil e não mantemos qualquer tipo de relação com empresas, terceiros ou parceiros que desrespeitem essa conduta.

Não promovemos ou apoiamos o tráfico de pessoas.

## JORNADA DE TRABALHO

O horário de trabalho e dias de descanso de nossos colaboradores estão sempre em conformidade com a legislação em vigor e normas obrigatórias para o setor, no que se refere o máximo de horas trabalhadas semanalmente, horas extraordinárias, pausas, períodos de descanso, férias e licenças (maternidade e paternidade).



## LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA

A Macedo Transportes reconhece e respeita o 20º artigo da Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH) que diz: "Toda a pessoa tem direito à liberdade de reunião e de associação pacífica", assim como respeitamos igual direito que afirma que ninguém pode ser obrigado a fazer parte de uma associação.

Esta liberdade de associação e negociação coletiva deve abranger temas políticos, sindicais e cívicos.

Asseguramos o direito de liberdade de expressão e opinião de nossos colaboradores, sempre com muito respeito a todos.





# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

É dever de todos o cumprimento das normas e procedimentos.

Promovemos ações regulares para minimizar e eliminar possíveis riscos à saúde e segurança.

Capacitamos nossos colaboradores para que entendam e cumpram os procedimentos adotados.

Toda e qualquer situação de emergência deverá ser reportada e tratada de forma responsável.

Nada que ofereça risco será permitido, incluindo comportamentos e procedimentos.

**CONFORME DECRETO 5452/43 O PESO MÁXIMO  
QUE UM TRABALHADOR PODE REMOVER É 60KG**



## UNIFORMIZAÇÃO

Adotamos uniformes para a área operacional, sendo de responsabilidade individual o cuidado e a manutenção da roupa.

Administrativo/Comercial: Recomendamos uso de roupas adequadas ao ambiente empresarial, evitando exageros e prezando pelo bom senso.

## VIOLÊNCIA

Não toleramos nenhum tipo de manifestação de violência (física ou verbal) no ambiente de trabalho e/ou espaços de descanso/alimentação.





## ASSÉDIO

Não admitimos nenhum tipo de assédio (moral e/ou sexual) e/ou condutas desrespeitosas no ambiente de trabalho.

Não serão aceitas posturas (diretas e/ou indiretas) que afetem a dignidade ou que causem situações constrangedoras, intimidadoras, hostis ou ofensivas.

Não toleramos propostas e/ou insinuações sexuais (verbais, gestuais e físicas).



## DROGAS (LÍCITAS/ILÍCITAS) E ARMAS

Não é permitido permanecer na Macedo Transportes, em clientes e parceiros embriagado ou sob efeito de drogas. Bebidas alcoólicas: Só serão aceitas em eventos sociais e de forma restrita, desde que não gere nenhum tipo de comportamento que não esteja de acordo com este Manual de Conduta.

Cigarro: Utilizar as áreas determinadas e não fumar em clientes e parceiros.

Armas: É proibido o porte, uso e guarda de todo e qualquer tipo de arma na Macedo Transportes e em todas as atividades relacionadas à empresa.





# MEIOS DE COMUNICAÇÃO

O uso de telefones fixos, móveis, internet e e-mails devem ser restritos à atividade profissional e todos os dados mantidos nos equipamentos e sistemas são de propriedade da Macedo Transportes.

Todos devem estar cientes que a empresa possui acesso aos registros de telefonia, e-mail, internet.

## IMPRENSA

É de responsabilidade do marketing e/ou diretoria todo e qualquer contato com emissoras de tv, mídia impressa/digital não sendo permitido a nenhum colaborador falar da Macedo Transportes em programas, matérias e comunicados etc sem prévia autorização da diretoria.

## LOCAIS PÚBLICOS E CLIENTES

Deve-se manter a discrição e neutralidade e, durante a atividade profissional fora das dependências da Macedo Transportes, a utilização de equipamentos eletrônicos deve ser feita com atenção.





## EMPRESA

Atenção a e-mails e documentos da Macedo Transportes, certificando-se sempre que chegaram ao destinatário, sem desvios.

Senhas e acessos são individuais e intransferíveis.

Não é permitido instalar recursos de mídia/programas sem prévia autorização da Macedo Transportes.

Fotos e filmagens deverão ser autorizadas previamente.



## INTERAÇÃO SOCIAL DIGITAL

Esperamos que nossos colaboradores e terceiros adotem uma postura adequada, ética, segura e legal em redes sociais, não publicando, divulgando, comentando ou expondo informações/imagens que não estejam de acordo com este Manual de Conduta.

A prática indevida em redes sociais poderá ser considerada violação do contrato de trabalho individual.





# ANTICORRUPÇÃO, ANTISSUBORNO E PRÁTICAS ILÍCITAS

## CORRUPÇÃO / SUBORNO

A Macedo condena qualquer forma de corrupção e suborno e estamos sempre vigilantes para que tais atos não sejam praticados em nossa empresa. A execução de tais atos repudiados estão sujeitos a medidas disciplinares de acordo com a legislação vigente.

Além disso seguimos a legislação e não atuamos direta e/ou indiretamente em ações que possam ferir as práticas vigentes.

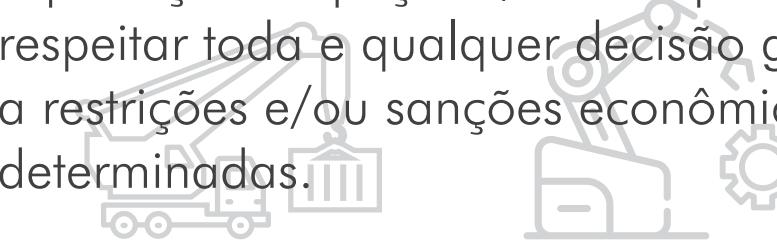
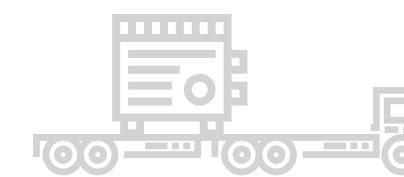
Não doamos, pagamos, oferecemos ou prometemos nada que constitua conflito de interesses ou conduta ilegal.

Não apoiamos nenhuma prática ou vantagem ilícita em nossa atividade profissional.

Não mantemos relações comerciais com pessoas e/ou empresas envolvidas em qualquer tipo de atividade criminal, terrorismo, lavagem de dinheiro, corrupção ou tráfico.

Não aceitamos, compramos ou apoiamos o uso de peças falsificadas ou que infrinjam toda e qualquer legislação relativa à propriedade intelectual.

Possuímos diretrizes claras quanto à importação e exportação de peças e/ou componentes, além de respeitar toda e qualquer decisão governamental quanto a restrições e/ou sanções econômicas que possam ser determinadas.





## PRESENTES

O recebimento de presentes e/ou brindes deve ser imparcial e não interferir nas relações comerciais e/ou tomada de decisões.

A conduta adequada deve estar baseada no bom senso, não sendo permitido receber valores monetários.



## ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

A Macedo Transportes atende às leis brasileiras, com ética e sem privilégios.

## CATEGORIAS DE CLASSE

Respeitamos as associações de classe e/ou sindicatos e mantemos diálogo aberto sobre as questões trabalhistas e/ou sindicais.



## RELAÇÕES COLABORADORES

Promovemos e incentivamos respeito e transparência nas relações profissionais em todos os níveis.

Respeitamos os horários de trabalho e descanso de todos os colaboradores.

## CLIENTES

Buscamos relações comerciais honestas, transparentes e de respeito mútuo.





## CONFLITO DE INTERESSE

Respeitamos os interesses particulares dos nossos colaboradores e, para mitigar conflitos nesta esfera, é proibida a tomada de decisão, independente do cargo do colaborador, quando este envolver interesses ou benefícios extraprofissionais, de natureza patrimonial, extrapatrimonial, diretos ou indiretos.

Esta ação consiste em mantermos relações justas e tomarmos decisões éticas.

## PRODUTOS FALSIFICADOS

Produtos falsificados prejudicam empresas regularmente cadastradas e que recolhem devidamente seus impostos, gerando prejuízos econômicos e em algumas situações riscos à saúde e segurança das pessoas. Nossa empresa respeita a lei e condena veementemente esta prática.



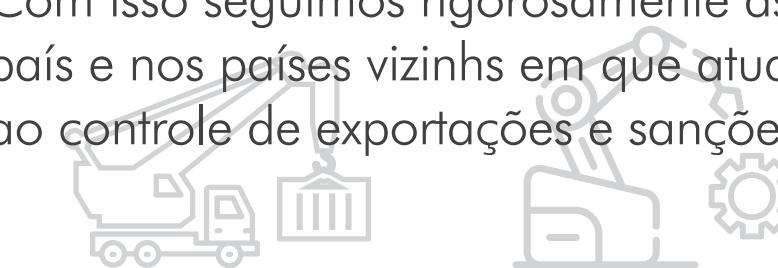
## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Com o mercado globalizado e competitivo, a inovação é um dos principais diferenciais de uma empresa e a Macedo Transportes respeita, apoia e valoriza o intelecto de nossos colaboradores, parceiros e concorrentes.

## CONTROLE DE EXPORTAÇÕES E SANÇÕES ECONÔMICAS

Por sermos uma empresa prestadora de serviço, não realizamos exportações de bens, entretanto exportamos serviços de transporte e remoção de máquinas e equipamentos para os países do Mercosul.

Com isso seguimos rigorosamente as leis vigentes em nosso país e nos países vizinhos em que atuamos, no que se refere ao controle de exportações e sanções econômicas.





## RETALIAÇÃO

Nossa empresa, sob nenhuma hipótese, age de forma condescendente ou pratica retaliações por denúncias, independentemente de sua natureza. Mantemos em nosso site um canal exclusivo para denúncias - de forma anônima - e que são visualizadas somente pela diretoria da empresa.



## FORNECEDORES E PARCEIROS

Selecionamos de forma criteriosa e de acordo com as diretrizes da Macedo Transportes, com transparência e confiança nas relações.

## CONCORRÊNCIA JUSTA

A Macedo Transportes apoia a concorrência livre e leal para um mercado justo e sustentável, respeitando assim as leis e os princípios Éticos.



## PARTICIPAÇÃO POLÍTICA

A opção é individual e pessoal e o posicionamento da Macedo Transportes é neutro não sendo permitidas atividades durante o expediente de trabalho ou com o nome da empresa.

## SOCIEDADE

A Macedo Transportes gera emprego, renda e desenvolvimento social/cultural.





## MEIO AMBIENTE

Buscamos ser responsáveis e formar uma cultura positiva com relação ao tema com treinamentos constantes e entrega do Manual do Meio Ambiente para todos os colaboradores, além de treinamento constante em Gestão Ambiental.

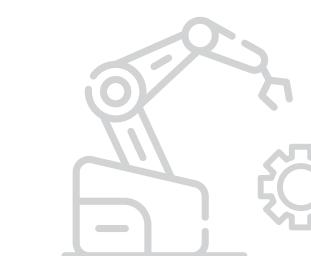
## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Elegeremos anualmente uma pessoa da gerência ou diretoria como responsável direto por todas as ações relativas à nossa Política de Sustentabilidade, debatendo com fornecedores, parceiros, terceiros e clientes temas ou situações que eventualmente podem, direta ou indiretamente não estar em conformidade com este Manual de Conduta, bem como pontos que necessitam de atenção e/ou adequação.

Farão parte da Política de Sustentabilidade:

- ⑩ Sustentabilidade social
- ⑩ Conflitos de interesse
- ⑩ Sustentabilidade para fornecedores
- ⑩ Consumo de energia
- ⑩ Qualidade e consumo de água
- ⑩ Qualidade do ar
- ⑩ Gestão de recursos naturais
- ⑩ Redução de resíduos
- ⑩ Gerenciamento responsável de produtos químicos
- ⑩ Emissões de gases com efeito de estufa
- ⑩ Oposição ao trabalho infantil e jovens trabalhadores
- ⑩ Benefícios, cargos e salários
- ⑩ Horários de trabalho/descanso
- ⑩ Trabalho forçado ou compulsório / Tráfico de pessoas
- ⑩ Peças falsificadas e propriedade intelectual
- ⑩ Liberdade de associação, incluindo negociação coletiva
- ⑩ Saúde e segurança
- ⑩ Concorrência leal e antitruste
- ⑩ Controles de exportação e eventuais sanções econômicas
- ⑩ Todo e qualquer tipo de assédio e/ou discriminação
- ⑩ Corrupção, extorsão e suborno
- ⑩ Privacidade, sigilo e divulgação de informações
- ⑩ Proteção de identidade e não-retaliação
- ⑩ Responsabilidade financeira
- ⑩ Subsídios relacionados a educação dos colaboradores

Estes e outros temas farão parte do treinamento dos colaboradores.



**Responsabilidade  
Social  
Empresarial  
(RSE)**

&

**Manual do  
Colaborador**



## DIREITOS DAS MINORIAS E DOS POVOS INDÍGENAS

O respeito aos direitos dos povos indígenas e as minorias étnicas, como as comunidades quilombolas, é um assunto tratado com responsabilidade na Macedo Transportes.

Nosso compromisso com este tema de tamanha importância é regido pelo princípio da igualdade e não discriminação e temos como meta cumprir e respeitar as normas do país, assim como divulgar nosso posicionamento em relação ao assunto e exigir de nossos funcionários que tenham a mesma postura e ética em todas os locais na qual atuamos.

## DIREITOS À TERRA, FLORESTA, ÁGUA E DESPEJO COMPULSÓRIO

A importância da preservação da biodiversidade, do uso sustentável da terra, da prevenção ao desmatamento, da conscientização da utilização adequada da água e despejo compulsório é um compromisso da Macedo Transportes com o direito fundamental que a humanidade e futuras gerações tenham em desfrutar de condições de vida adequadas em um meio ambiente de qualidade e digno de bem-estar.





# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece diretrizes importantes e obrigatórias para a coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais. Ela foi inspirada na GDPR (General Data Protection Regulation), que entrou em vigência em 2018 na União Europeia, trazendo grandes impactos para empresas e consumidores.

No Brasil, a LGPD (Lei nº 13.709, de 14/8/2018) entrou em vigor em 18 de setembro de 2020, representando um passo importante para o Brasil. Com isso, passamos a fazer parte de um grupo de países que contam com uma legislação específica para a proteção de dados dos seus cidadãos. As novas regras protegem a privacidade dos brasileiros e evitam bloqueios frente a outros países do mundo que já possuíam legislação específica para a proteção de dados. A lei brasileira abrange tanto grandes instituições, quanto pequenos negócios.



## Principais objetivos da LGPD

**Proteção de Dados e Privacidade do Usuário**  
Garantia de Direitos Fundamentais com Práticas Transparentes e Seguras

**Regras Claras para o Tratamento de Dados**  
Diretrizes para a Gestão Segura e Transparente de Informações dos Usuários

**Não discriminação**  
Sustenta que o tratamento dos dados não pode ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos

**Fortalecimento da Segurança Jurídica e da Confiança nos Dados**  
Impulsionando a Inovação e o Crescimento Sustentável

Fonte: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/LGPD>

A MACEDO TRANSPORTES é comprometida com a LGPD e possui procedimentos e padrões rígidos para segurança de dados de todos os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros.



# POLÍTICA DE USO DE FORÇAS DE SEGURANÇA PÚBLICA OU PRIVADA

A finalidade desta política tem como finalidade definir a conduta para o uso de forças de segurança pública ou privada na Macedo Transportes, garantindo a proteção dos bens, funcionários e visitantes de nossa empresa.

Temos a consciência que a empresa é responsável por garantir que as forças de segurança usadas, sejam elas públicas ou privadas, atuem de forma profissional e ética, respeitando os direitos humanos e as leis vigentes.

Por este motivo mantemos sempre boas relações com as autoridades policiais e em situações emergenciais mantemos a postura de colaboração e respeito.

Os colaboradores responsáveis no uso de forças de segurança são pessoas devidamente treinadas e orientados quanto às suas responsabilidades e procedimentos a seguir.





# RESPONSABILIDADES



Todas as lideranças da Macedo Transportes devem ser responsáveis por aplicar as diretrizes deste manual, gerenciando eventuais dúvidas e tratando as não conformidades diretamente com a diretoria.

O descumprimento de algum item deste manual será tratado de forma adequada e proporcional, podendo ser: de forma educativa, corretiva, advertência ou desligamento, de acordo com a gravidade.

Está garantido o sigilo no recebimento de eventuais indicações de condutas fora do escopo deste manual.

## CONTAMOS COM VOCÊ!





+55 11-5627-7600

Rua Manuel Bento da Cruz, 67  
Vila Clarice | São Paulo | SP  
Cep 05177-270

---

[www.macedotransportes.com.br](http://www.macedotransportes.com.br)

